

Aandachtspunten voor onze online communicatie

Onthaland en persoonlijk

- **Vormelijk:**
 - o De webpagina over het doopsel is voor sommige ouders het eerste contact met de parochiegemeenschap. Zorg voor een mooi verzorgde opmaak, met een sprekende foto.
- **Aanspreking:**
 - o Ook al gaat het om online communicatie, het blijft een 'communicatie' tussen twee partijen: de bezoeker van de website en de parochie. Daarom is het aangewezen om een aanspreking te gebruiken: 'beste ouders', 'beste bezoeker van onze website', ...
- **Warm en invoelend:**
 - o Probeer van bij de eerste woorden of regels een zeker contact te leggen met de lezer, door middel van invoelend taalgebruik met een 'warme' gevoelstemperatuur: 'welkom bij onze geloofsgemeenschap', 'proficiat met de geboorte van jullie kindje', 'we zijn blij dat jullie je kindje willen laten dopen'
- **Liever een contactpersoon dan een anoniem mailadres of telefoonnummer:**
 - o Het voelt niet zo goed te moeten telefoneren of mailen naar een anonieme instantie waarbij je niet weet wie er aan de andere kant van de (digitale) lijn zit. Vermeld daarom indien mogelijk ook de naam (en een foto) van de contactpersoon.

Ga in gesprek

- Ook al gebeurt de eerste aanmelding of contactname vaak via digitale weg, nodig de ouders altijd uit voor een persoonlijk gesprek. Het is niet raadzaam om de definitieve inschrijving volledig online te laten verlopen. Enkel in een persoonlijk kennismakingsgesprek leer je de ouders en hun verlangen voor hun kindje echt kennen.

Uitnodigend en appellerend

- Probeer in enkele lijntjes al meteen iets op te roepen van de schoonheid en de betekenis van het doopsel. Laat blijken dat de parochie het doopsel belangrijk vindt, en blij is met de vraag van de ouders. Vermijd dat de webpagina louter administratieve gegevens bevat.
- Besteed aandacht aan de manier waarop je de voorbereiding op het doopsel verwoordt. Vermijd dat het als een verplichting klinkt. Zoek naar formuleringen die de ouders vriendelijk uitnodigen en oproepen om samen met de parochie de betekenis van het doopsel en de draagwijdte van hun vraag te verkennen.

Informatief

- geef duidelijke en correcte informatie:
- hoe aanmelden? liefst via een persoonlijk gesprek (zie hierboven)
- hoe lang op voorhand aanmelden?
- wie is contactpersoon?
- hoe is de voorbereiding op het doopsel opgevat?
- hoe gebeurt de doopviering (individueel/gemeenschappelijk)?
etc.